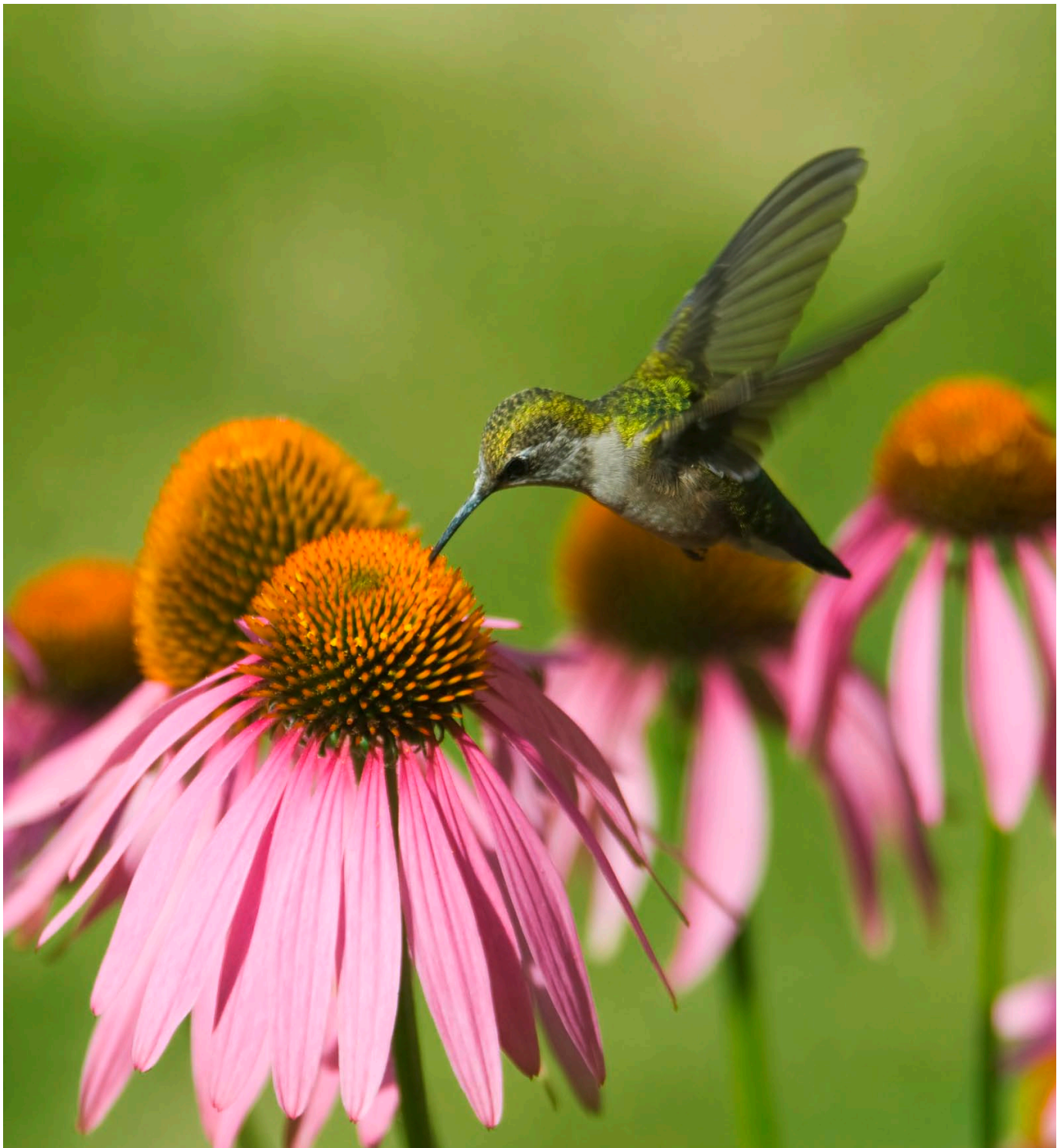


Microsoft Dynamics™ NAV

QUALITÄTSMANAGEMENT

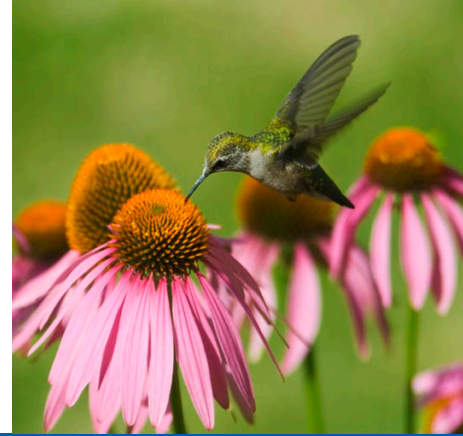
■
■ Business
■ Systemhaus
AG



Qualität systematisch und genau überprüfen.

QUALITÄTSMANAGEMENT

Die Qualität Ihrer Zulieferer ist entscheidend für die Qualität Ihres Geschäfts. Überwachen Sie mit dem Modul «Qualitätsmanagement» der Business Systemhaus AG systematisch die Qualität Ihrer Lieferanten anhand definierter Bewertungskriterien und sorgen Sie für eine reibungslose Abwicklung des Reklamationsprozesses.



HIGHLIGHTS:

- Hinterlegung von Prüfpflichtvorgaben bei Artikeln
- Prüf- und Sperrlagermanagement
- Automatische Erstellung von Prüfbelegen
- Verbesserung des Reklamationsprozesses
- Lieferantenbewertung anhand definierter Bewertungskriterien; z.B. nach TS16949

FEATURES:

Artikel

- Kennzeichnung der Prüfpflicht
- Zuordnung von Prüfplänen zu Artikeln
- Bestimmung der Stichprobenmenge/-häufigkeit

Wareneingang

- Automatische Erstellung eines Prüfbelegs für prüfpflichtige Artikel einer Lieferung
- Automatische Buchung von prüfpflichtigen Teilen auf Prüflager
- Automatische Buchung von fehlerhaften Teilen auf Sperrlager
- Reklamationsteilebefundung bereits aus der Wareneingangsprüfung heraus
- Erzeugung von Beanstandungsformularen um ggf. Korrekturmaßnahmen einzuleiten

Prüfplanung

- Verwaltung von Prüfplänen
- Hinterlegung von Prüfplänen im PDF-Format
- Rückverfolgbarkeit, wann wer welchen Prüfentscheid getroffen hat

Lieferantenbewertung

- Definition harter und weicher Kriterien für die Lieferantenbewertung (z.B. Termintreue, Erreichbarkeit, etc.)
- Unterstützung der Norm TS16949
- Individuelle Zusammenstellung von Bewertungskriterien für verschiedene Abteilungen

Berichte

- Wareneingangsprüfplan
- Buchungsjournal
- Beanstandungen
- u. a.

Beispiel eines Prüfbeleges, der einen Prüfvorgang dokumentiert.

In der Artikelkarte werden alle relevanten Daten für die Qualitätssicherung hinterlegt.

Business Systemhaus AG

Zentrale Bayreuth
Ludwig-Thoma-Straße 36a
95447 Bayreuth
Tel. +49 (0) 921.5 95-0
Fax +49 (0) 921.5 95-95

Niederlassung Hannover
Lilienthalstraße 5
30916 Isernhagen
Tel. +49 (0) 511.23 51 15-0
Fax +49 (0) 511.23 51 15-15

info@bsh-ag.de
www.bsh-ag.de

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN:

- Microsoft Dynamics™ NAV (NAVISION)

SICHERHEIT:

Durch die komplette Integration in das Berechtigungssystem von Microsoft Dynamics™ wird sicheres und zuverlässiges Arbeiten gewährleistet.